

Datem přijetí reklamace je považován den doručení reklamovaného zboží s patřičnými doklady provozovateli. O výsledku reklamace budete informováni mailem nebo dopisem. Po ukončení reklamačního řízení máte možnost vyzvednout reklamované zboží v provozovně TTG SE po dobu 14-ti dnů, v případě nevyzvednutí bude zboží ekologicky zlikvidováno. V případě uznání reklamace je provozovatel povinen doručit zboží k objednateli, event. se dohodnout na finančním vyrovnání.

Údaje označené ! je nutné vyplnit.

Značka pneu:	(CONTINENTAL, GOODYEAR, MICHELIN.....) <input type="text"/> !	Interní označení reklamace:	(Číslo reklamace dealera) <input type="text"/>
Datum nákupu:	(Den nákupu Uživatele) <input type="text"/> !	Datum uplatnění reklamace:	(Den odeslání protokolu do TTG SE) <input type="text"/> !
Číslo faktury:	(Faktura od TTG SE) <input type="text"/> !	Pneumatika předána dodavateli dne:	(Den odeslání pneumatiky do TTG SE) <input type="text"/> !
Kontakty na reklamujícího KONCOVÉHO uživatele:		Kontakty na zástupce DEALERA, reklamujícího zboží:	
Uživatel:	<input type="text"/> !	Dealer:	<input type="text"/> !
Jméno:	<input type="text"/> !	Jméno:	<input type="text"/> !
Ulice:	<input type="text"/> !	Ulice:	<input type="text"/> !
Město:	<input type="text"/> !	Město:	<input type="text"/> !
PSC:	<input type="text"/> !	PSC:	<input type="text"/> !
Telefon:	<input type="text"/> !	Telefon:	<input type="text"/> !
		E-mail:	<input type="text"/> !
		Číslo b.ú. pro zaslání peněz:	<input type="text"/> !
Značka vozidla / model:	<input type="text"/> !		
System poháněných kol:	<input type="text"/> !	Rok výroby:	<input type="text"/> !
Typ vozidla:	<input type="text"/> !	SPZ:	<input type="text"/> !
Používání:	<input type="text"/> !	Na pneu najeto (km):	<input type="text"/> !

Kód pneu Tirex (TZ049 0248)	Šířka (275)	Profil (35)	Disk (20)	Zátěž (102)	Rychlost (W)	Dezén (SP Winter Sport 3D)	Kompletní DOT (DM5Y JB1R 4708)	Aktuální tlak (2,5)	Pozice pneu (LP, PP, LZ, PZ)
--------------------------------------	----------------	----------------	--------------	----------------	-----------------	--	---	------------------------	------------------------------------

	!	!	!	!	!	!	!	!	!

Důvod reklamace:

Na pneumatiky opravované, užívané v rozporu s OTP daného vozidla nebo mechanicky poškozené se nevztahuje standardní záruka výrobce.

Reklamace je považována za přijatou v okamžiku doručení kompletně vyplněného reklamačního protokolu včetně reklamované pneumatiky do provozovny TTG SE.

Vyplnění dat v polích s vykřičníkem je požadováno výrobcem, proto prosíme o důsledné vyplnění zmíněných polí, jejich nevyplnění může vést k prodloužení délky reklamačního řízení i jejímu zamítnutí výrobcem z důvodu nedostatečných podkladů pro její řešení.

Ke každé zaslané reklamaci je nezbytné přiložit tento reklamační protokol kvůli její pozdější identifikaci, pokud se tak nestane, může dojít k prodloužení doby, nezbytné k řešení konkrétní reklamace.

Pohledávky po splatnosti a podrobné expertízy výrobce mohou mít za následek prodloužení reklamačního řízení.

Zasláním a vyplněním tohoto protokolu reklamující vyjadřuje souhlas se všemi podmínkami a okolnostmi, uvedenými na reklamačním protokolu, v reklamačním řádu

i Všeobecných obchodních podmínkách společnosti TTG SE platných a účinných ke dni uzavření rámcové kupní smlouvy

Souhlasíme s případným proříznutím pneumatiky za účelem určení či vyvrácení výrobní vady pneumatiky a nebudeme nárokovat náhradu v případě zamítnutí reklamace.

- zdarma zlikvidovat
- osobně po předchozí domluvě vyzvednout ve skladu v Pavlově

V případě zamítnutí (nutno zařídit do 14 dnů od obdržení vyjádření)

reklamace prosíme reklamované zboží:

- vrátit zpět na adresu Dealera (spedici je nutno individuálně zařídit, objednáva a hradí adresát, nutno zařídit do 14 dnů od obdržení vyjádření)

- vrátit zpět na adresu Uživatele (spedici je nutno individuálně

zařídít, objednávat a hradí adresát, (nutno zařídít do 14 dnů od obdržení vyjádření)

Pokud není vyplněna ani jedna z možností, případně v daných 14 dnech dojednáno vrácení pneu, souhlasíme s tím, že bude nevyzvednuté zboží po 14 dnech od zaslání vyjádření k reklamaci ekologicky zlikvidováno.