

# PRAVIDLA OCHRANY SOUKROMÍ TTG SE

Ochranu soukromí a osobních údajů považujeme za svoji prvořadou povinnost. V tomto dokumentu naleznete základní informace o zpracování osobních údajů a přehled hlavních principů zpracování a ochrany osobních údajů ve společnosti TTG SE.

## **1. Kdo zpracovává mé osobní údaje?**

Správce osobních údajů je společnost TTG SE, IČ: 05479827, se sídlem Anglická 140/20, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. H 1816 (dále jen „**TTG SE**“) tel. č. +420 226 217 910, e-mail: [gdpr@tirextyre.cz](mailto:gdpr@tirextyre.cz)

## **2. Proč, na jakém základě a po jak dlouhou dobu osobní údaje zpracováváte?**

Vaše osobní údaje zpracováváme:

a) bez vašeho souhlasu v rámci procesu uzavírání a plnění smlouvy, při plnění našich zákonných povinností, nebo na základě našeho oprávněného zájmu;

b) na základě vašeho souhlasu.

### **2.1 Provedení registrace na webových stránkách <http://www.tirextyre.cz>, nebo přes našeho obchodního zástupce**

Právním základem je uzavírání smlouvy. Za účelem provedení registrace zpracováváme osobní údaje, které jste nám v rámci registrace poskytli, a to identifikační a kontaktní údaje.

V případě, že na základě této registrace nedojde k uzavření jediné kupní smlouvy, tyto údaje vymažeme po uplynutí 5let od provedení této registrace.

### **2.2 Uzavření kupní smlouvy**

Právním základem je uzavírání a plnění kupní smlouvy. Na tomto právním základě zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách, pro následující účely:

- uzavření a plnění kupní smlouvy buď na webu nebo prostřednictvím obchodního zástupce
- ověření přijetí platby
- zajištění doručení zboží
- vyřizování reklamací
- vyřizování dalších požadavků, upřesnění, či žádostí, se kterými se na nás obrátíte v souvislosti s uzavíráním, či plněním uzavřené smlouvy.

Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu nezbytnou k vyřízení vaší objednávky, popř. vyřízení reklamace, či jiného požadavku.

Jestliže u nás nakoupíte jako zástupce právnické osoby, zpracováváme tytéž údaje za stejným účelem na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v uzavření a plnění smlouvy s osobou, kterou zastupujete.

## 2.3 Plnění zákonných povinností

Právním základem je plnění zákonných povinností. Na tomto právním základě zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách, za účelem plnění zejména:

- povinností vyplývajících z daňových předpisů
- povinností vyplývajících ze zákona o účetnictví
- povinností vyplývajících z předpisů na ochranu spotřebitele
- povinností vyplývajících z občanského zákoníku
- povinností vyplývajících z předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu 10 let.

## 2.4 Zpracování založené na našem oprávněném zájmu

Právním základem je náš oprávněný zájem. **Proti zpracování založenému na našem oprávněném zájmu můžete vznést námitku.**

Na tomto právním základě zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách, za účelem:

- ochrany našich právních nároků
- vnitřní evidence a kontroly řádného poskytování našich služeb
- ochrany majetku (při používání kamerového systému).

Za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly, zpracováváme vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí doby (3 roky) a dále jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

Záznamy z kamer jsou uchovávány po dobu 10 dnů, v případě zachycení incidentu po dobu nezbytně nutnou pro jeho vyřešení.

## 2.5 Zpracování na základě souhlasu - newsletter

Nad rámec výše uvedeného zpracováváme e-mailovou adresu za účelem rozesílání newsletteru s informacemi o akcích a novinkách. Činíme tak pouze u osob, které poskytly souhlas se zasíláním tohoto newsletteru, po dobu, na kterou byl souhlas poskytnut.

## 3. Jaké osobní údaje tedy zpracováváte?

V rámci naší činnosti zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- **identifikační údaje:** Jméno, příjmení, titul, adresa, v případě podnikající fyzické osoby obchodní firma, adresa sídla i provozoven, IČ, DIČ.
- **kontaktní údaje a údaje pro doručení zboží:** Především doručovací či kontaktní adresa, telefonní číslo, číslo faxu, e-mailová adresa.

- **údaje o zakoupeném zboží a platební morálce:** Údaje o zboží, o které jste projevíli zájem nebo ohledně kterých jste s námi již uzavřeli kupní smlouvu, údaje týkající se splatnosti a provedení plateb.
- **další údaje, které nám umožňují provést vyúčtování:** Především fakturační adresa, číslo bankovního účtu, způsob platby.
- **údaje, které nám umožňují starat se o naše zákazníky:** Především naše vzájemná komunikace a osobní údaje z této komunikace vyplývající (písemná nebo elektronická komunikace se zákazníky).
- **přístupové údaje:** Přístupové údaje do zákaznické sekce na webu. Tyto přístupové údaje pečlivě chráníme a přístup k nim mají pouze k tomu pověřené osoby.
- **záznamy z kamer:** Jedná se o kamerové záznamy z kamer umístěných v prostorách prodejny, chodeb a skladu a přístup k nim mají pouze k tomu pověřené osoby.

#### **4. Komu osobní údaje předáváme?**

Pečlivě vybíráme partnery, kterým vaše osobní údaje svěrujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení vašich osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu či k jejich jinému zneužití. Společnost TTG SE předává osobní údaje následujícím kategoriím příjemců:

TIRE LOGISTICS s.r.o., se sídlem Anglická 140/20, 12000 Praha 2 – Vinohrady; IČO: 05471982

NetDirect s.r.o. – Varenská 2723/51, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava; IČ: 24271098

MTMSYS s.r.o. - Argentinská 286/38, Holešovice, 170 00 Praha 7; IČ: 04800729

SportClient s.r.o. - U Bulhara 1611/3, Nové Město, 110 00 Praha 1; IČ: 24259098

DATA SOFTWARE BRNO, s.r.o. - Barvičova 33/36, Stránice, 602 00 Brno ; IČ: 60743590

GRINEX ADVISORY s.r.o. - Londýnská 57/376, 120 00 Praha 2; IČ: 25127047

Zpracovateli jsou společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie dochází vždy v souladu s platnou legislativou.

Dále jsme povinni předávat některé vaše osobní údaje orgánům veřejné moci, a to výlučně pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.

#### **5. Co děláme pro bezpečnost Vašich osobních údajů?**

Učinili jsme veškerá technická a organizační opatření nezbytná k tomu, abychom zajistili dostatečnou ochranu zpracovávaných osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

Aplikujeme systém řídicích a kontrolních postupů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití údajů.

Veškeré osoby, které s osobními údaji zákazníků nebo potenciálních zákazníků přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Upozorňujeme vás však, že u žádného přenosu dat prostřednictvím internetu nebo technologií pro ukládání dat nelze zaručit 100% bezpečnost.

## **6. Jaká mám v souvislosti se zpracováním mých osobních údajů práva?**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů vám náleží veškerá práva dle platných právních předpisů (od 25. května 2018 se jedná zejména o obecné nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679, tedy tzv. GDPR). Dle tohoto nařízení máte následující práva:

- právo nám poskytnutý souhlas se zpracováním kdykoliv odvolat;
- právo na opravu a doplnění;
- právo na výmaz;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na omezení zpracování;
- právo vznést námitku;
- právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování;
- právo na přenositelnost;
- právo podat stížnost.

### **7.1. Právo odvolat poskytnutý souhlas**

Máte právo nám poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu je bezplatné.

Odvoláním souhlasu se nic nemění na tom, že až do odvolání souhlasu byly poskytnuté osobní údaje zpracovávány oprávněně a v souladu s právními předpisy. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na základě jiného právního základu, než je souhlas (tzn., je-li zpracování nezbytné např. pro splnění smlouvy, nebo plnění právní povinnosti, budeme vaše osobní údaje zpracovávat dál).

### **7.2. Právo na opravu a doplnění**

Můžete nás požádat o opravu nepřesných údajů, které se týkají vaší osoby. Dále máte právo předat nám doplňující osobní údaje, pokud jsou potřebné.

### **7.3. Právo na výmaz**

Můžete se na nás obrátit s požadavkem na vymazání osobních údajů. Vaše osobní údaje nemusíme vymazat např. tehdy, pokud bychom je potřebovali pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, nebo pokud by nám zpracování takového údaje ukládaly právní předpisy. Takových výjimek je více a najdete je všechny v článku 17 odst. 3 GDPR.

### **7.4. Právo na přístup**

Na dotaz vám sdělíme, zda zpracováváme nějaké osobní údaje týkající se vaší osoby. A pokud ano, pak vám sdělíme zejména účel takového zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, kategorie příjemců, či plánovanou dobu uložení. Za předpokladu, že nebudou dotčena práva a svobody jiných osob, vám bezplatně poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů, které se vás týkají. Za další kopie však již můžeme účtovat přiměřený poplatek odpovídající našim administrativním nákladům.

Dovolujeme si vás upozornit, že v případě uplatnění práva na přístup k osobním údajům můžeme požadovat, abyste nám vhodným způsobem prokázali vaši totožnost za účelem ověření vaší identity.

Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

### **7.5. Právo na omezení zpracování**

Na Vaši žádost omezíme zpracování osobních údajů, pokud:

- máte za to, že námi zpracovávané údaje týkající se vaší osoby jsou nepřesné. Takové zpracování pak omezíme do doby, než ověříme přesnost těchto osobních údajů;
- zpracování je protiprávní, ale vy odmítnete výmaz osobních údajů a místo toho požádáte o omezení jejich použití;
- my již nebudeme osobní údaj potřebovat pro naše účely, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- jste z osobních důvodů (tj. z důvodů vyplývajících z Vaší konkrétní situace) vznesli námitku proti zpracování, které bychom opírali o náš oprávněný zájem. Takové zpracování osobních údajů jsme pak povinni omezit do doby, než bude ověřeno, zda náš oprávněný zájem převažuje nad Vašimi osobními důvody (tj. důvody vyplývajícími z Vaší konkrétní situace).

V případě omezení zpracování můžeme tyto osobní údaje pouze:

- uložit,
- dále zpracovávat s Vaším souhlasem,
- dále zpracovávat z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků,
- dále zpracovávat z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu EU nebo členského státu.

### **7.6 Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování**

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, pokud by takové rozhodnutí mělo pro vás právní účinky nebo se vás významně dotýkalo. TTG SE neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními, nebo jinak významnými účinky pro subjekty údajů.

### **7.7 Co to znamená, že mám právo vznést námitku?**

Pokud by se v konkrétním případě jednalo o zpracování osobních údajů, které by bylo nezbytné pro účely našeho oprávněného zájmu (tedy nikoliv o zpracování na základě souhlasu, pro plnění smlouvy, apod.) můžete z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace vznést proti takovému zpracování námitku. Pokud neprokážeme, že náš oprávněný zájem na konkrétním zpracování převažuje nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, takové zpracování ukončíme.

### **7.8. Právo na přenositelnost**

Máte právo na přenositelnost osobních údajů. Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu nebo je nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy a provádí se automatizovaně, máte podle článku 20 GDPR právo od nás získat osobní údaje, které se vás týkají, a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Žádosti však nelze vyhovět, pokud by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepřínivému dotčení práv a svobod třetích osob.

### **7.9. Právo podat stížnost**

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

### **8. Ochrana soukromí a děti**

Naše obchodní aktivity nejsou zaměřovány na osoby mladší 18 let.

### **9. Jak mohu uplatnit svá práva? Kam se mohu obrátit s dotazem?**

Pokud máte jakékoli dotazy, můžete se na nás kdykoliv obrátit, a to písemně na adresu TTG SE, Anglická 140/20, 12000 Praha 2 – Vinohrady, tel. +420 226 217 910, e-mail: [gdpr@tirextyre.cz](mailto:gdpr@tirextyre.cz) .

Dovolujeme si Vás upozornit, že v případě uplatnění práva na přístup k osobním údajům, či jiných práv můžeme požadovat, abyste nám vhodným způsobem prokázali vaši totožnost za účelem ověření vaší identity. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k vašim osobním údajům.

Za účelem uchovávání záznamů o plnění našich povinností vyplývajících z právních předpisů je veškerá komunikace s vámi monitorována a archivována.

### **10. Změna pravidel ochrany soukromí**

Tato pravidla ochrany soukromí nabývají účinnosti dnem 24. 5. 2018. Tato pravidla jsme oprávněni jednostranně měnit. V takovém případě jsme povinni vás o změně s předstihem vyrozumět.